

Wil je een product retourneren? Geen enkel probleem, voor alle online bestellingen geldt een retourmogelijkheid van 14 dagen.

Zodra wij de retourzending in goede conditie hebben ontvangen zullen wij uiterlijk binnen 14 dagen het verschuldigde aankoopbedrag en de standaard verzendkosten terugbetalen. Mocht je bepaalde artikelen willen behouden en slechts een deel van de bestelling willen annuleren, dan worden de verzendkosten niet vergoed. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening.

#### HOE WERT HET?

1. Vul je gegevens in op het onderstaande retourformulier
2. Noteer de gegevens van het product dat je wilt retourneren op het onderstaande retourformulier (de gegevens kan je vinden op de pakbon die zit bijgesloten bij je bestelling)
3. Noteer de letter van de retourreden
  - A. Kwaliteit voldoet niet aan verwachting
  - B. Verkeerde artikel geleverd
  - C. Artikel is defect of beschadigd
  - D. Anders namelijk.....
4. Voeg dit retour retourformulier toe aan je pakket
5. Verzend het pakket naar onderstaand adres en bewaar het verzendbewijs  
RIJKSMUSEUM WINKEL  
t.a.v. klantenservice webshop  
Postbus 74888  
1070 DN Amsterdam

#### RETOURFORMULIER

Naam	<input type="text"/>	Telefoonnr.	<input type="text"/>
Staat	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		
Ordernummer	<input type="text"/>		

Productcode	Productomschrijving	Prijs	Aantal	Retourreden

Voor vragen neem contact op met onze klantenservice via [customer@rijksmuseum.nl](mailto:customer@rijksmuseum.nl).